



BALANCE MELLEM DRIFT OG UDVIKLING



Formål

Formålet med dette værktøj er at skabe bevidsthed omkring virksomhedens og medarbejdernes orientering, mod henholdsvis drift og udvikling. Med udvikling tænkes der på forretningsorienterede udviklingsaktiviteter. Det handler således ikke om, i hvilken udstrækning det ene er bedre end det andet, men om, hvorledes virksomheder arbejder med og prioriterer balancen mellem drift og udvikling i deres supply chain.

Deltager(e)

Nøglemedarbejdere fra virksomhedens supply chain processer.

Anvendelsestidspunkt

Værktøjet anvendes kontinuerligt, og når konkrete supply chain innovationsprojekter igangsættes. Værktøjet kan fungere som inspiration til at diskutere fordelingen mellem drifts- og udviklingsaktiviteter, med henblik på at vurdere, om virksomhedens forsyningskæder er parate til at modstå fremtidige udfordringer.



Fremgangsmåde

At arbejde med balancen mellem drift og udvikling starter med at skabe bevidsthed om disse udfordringer. Samtidig skal det evalueres om drifts- og udviklingskompetencerne skal placeres hos de samme personer i virksomheden.

For at skabe bevidsthed om og mulighed for at evaluere virksomheden mht. drift og udvikling, er der i det følgende opstillet fem udsagn relateret til driften af forsyningskæden, og fem udsagn der knytter sig til udviklingen af forsyningskæden.

Værktøjet anvendes ved, at udvalgte nøglemedarbejdere i virksomhedens supply chain udfylder de to skemaer (se tabeller på de næste sider). Her markeres for hvert af de fem udsagn graden af, hvorvidt man er enig gående fra 1 (i lav grad) til 5 (i høj grad).



Tabel 10 | Driftsrelaterede udsagn

I lav grad

I høj grad

Driftsrelaterede udsagn om praksis i forsyningskæden	1	2	3	4	5
1. Vi fokuserer på at forbedre omkostningseffektiviteten i vores supply chain processer					
2. Vi fokuserer på mindre optimeringer af vores supply chain processer					
3. Vi fokuserer på at reducere driftsmæssige overflødheder i vores eksisterende supply chain processer					
4. Vi har kontinuerligt fokus på mindre forbedringer i vores supply chain processer og tager dem i brug					
5. Vi fokuserer på at udvikle stærkere kompetencer i vores eksisterende supply chain processer					



Tabel 11 | Udviklingsrelaterede udsagn

I lav grad

I høj grad

Udviklingsorienterede praksis i forsyningskæden	1	2	3	4	5
1. Vi søger regelmæssig efter og tager nye muligheder i brug i vores supply chain processer					
2. Vi fokuserer på langsigtet udvikling af nye supply chain processer					
3. Vi eksperimenterer konstant med at finde nye løsninger, som forbedrer vores eksisterende supply chain					
4. Vi forfølger proaktivt nye supply chain løsninger					
5. Vi har dedikerede ressourcer afsat til strategisk udvikling af vores supply chain					





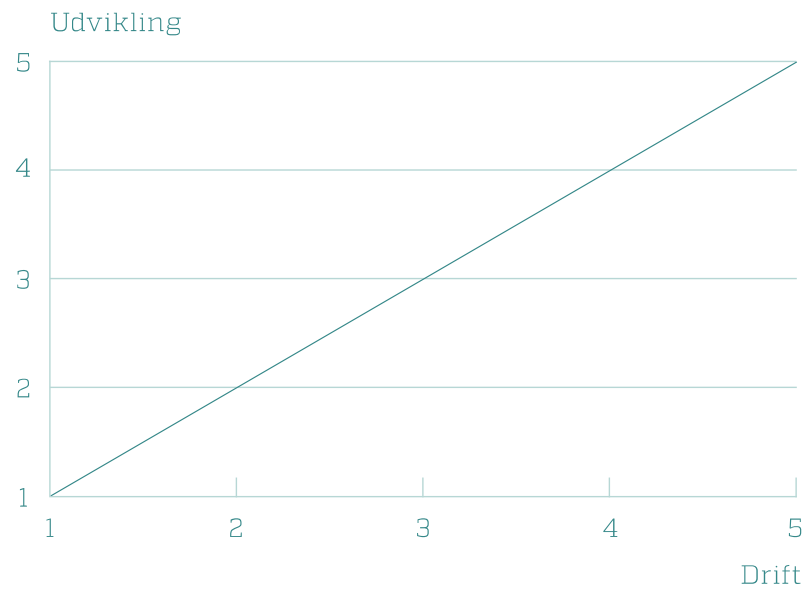
Efterfølgende beregnes gennemsnittet for hver af medarbejdernes svar på de fem driftsorienterede og de fem udviklingsorienteret udsagn. Disse gennemsnitsværdier giver for hver medarbejder et plot, i figuren på næste side. Der kan ydermere laves en beregning for afdelinger eller virksomheden som helhed.

Figuren vil vise, at befinder man sig under linjen, er man relativt mere tilbøjelig til at være driftsorienteret. Jo længere fra linjen, jo mere udpræget er dette. Omvendt, er man placeret over linjen, er man relativt mere udviklingsorienteret.

Når større supply chain innovationsprojekter igangsættes, ses det ofte, at der allokeres dedikerede ressourcer til at gennemføre disse. Her kan værktøjet være med til at udvælge deltagere samt skabe bevidsthed om eventuelle udfordringer, inden processen igangsættes.



Figur 8 | Drift contra udvikling





Fordele

Fordelen ved dette værktøj er, at det giver virksomheden et overblik over, om den hovedsageligt er drifts- eller udviklingsorienteret.

Output

Udbyttet er et overblik over, om de enkelte medarbejdere og virksomheden som helhed, er orienteret mod drift og/eller udvikling. Outputtet er en bevidsthed om, at der i virksomheden findes både drifts- og udviklingsopgaver i dens supply chain